

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fixario GmbH

(Stand Oktober 2020)

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Auftraggeber (Kunden)

1. Allgemeines

Diese Geschäftsbedingungen (**A. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Auftraggeber (Kunden)**) gelten, wenn Sie ein Nutzer oder eine Nutzerin unseres Portals (nachfolgend „Portal“) sind, der/die einen Handwerker für einen Auftrag suchen (nachfolgend deswegen auch „Sie“ oder „Kunde“ genannt). Betreiber dieses Portals (wir) sind die Fixario GmbH, Mailänder Str. 11, D-60598 Frankfurt am Main (nachfolgend „wir“ oder „Fixario“). Dieses Portal ist eine Multiplattform zur Vermittlung von Handwerkerleistungen.

Die Multiplattform ist über unsere Webseite www.fixario.de aber auch über die mobile Applikation „Fixario“ für Android und iOS verfügbar.

Unsere Plattform soll für sog. „kleine Aufträge“ in Frage kommen, die nach Zeitaufwand oder nach einem Festpreis für eine vordefinierte Dienstleistung ausgeführt und entsprechend abgerechnet werden.

2. Registrierung

Für die Nutzung der Leistungen unseres Portals ist die Registrierung erforderlich. Teil der Registrierung ist der Abschluss des Nutzungsvertrages und die anschließende Aktivierung der von Ihnen gewählten Zugangsdaten. Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Nutzungsvertrag ist nicht übertragbar

Bei Ihrer Registrierung und beim Einstellen von Aufträgen sind Sie verpflichtet, richtige und vollständige Informationen insbesondere über Ihre Identität, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse einzugeben. Dies gilt auch für die Aktualisierung Ihrer Daten während der Laufzeit Ihres Nutzungsvertrages. Die notwendigen Änderungen können Sie in Ihrem Benutzerkonto vornehmen.

Für Zahlungen unserer Kunden/Auftraggeber und Handwerkern nutzen wir die Finanzdienstleistung der Stripe, Inc. mit Sitz in 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA. Attention: Stripe Legal European Office: Stripe Payments Europe, Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland. Ihre Kontoverbindung und andere Zahlungsmittel werden nicht bei uns gespeichert. Stripe übernimmt daher die Zahlungsabwicklung für unsere Gebühren. Ebenso werden die Zahlungen der Auftraggeber an die Handwerker nicht über uns oder unser Portal, sondern über die Zahlungsdienste der Stripe abgewickelt. Darüber hinaus geben wir lediglich eine zwischen dem Kunden und dem Handwerker vereinbarte Zahlung gegenüber Stripe zur Zahlung frei, wenn Kunde und Handwerker hierzu eine Bestätigung gegeben haben. Die Bestätigungen übermitteln Kunde und Handwerker jeweils über unser Portal oder über unser entsprechendes App. Für die beschriebenen Finanzdienstleistungen der Stripe

gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen (LINK AGB Stripe: <https://stripe.com/en-de/ssa#translation> Stripe Datenschutzerklärung: <https://stripe.com/de/privacy#contact-de>, the Data Protection Officer may be contacted via dpo@stripe.com).

Um Zahlungsabwicklung zu ermöglichen, übermittelt Fixario an Stripe Kontaktdaten der Handwerker, nämlich Name und Anschrift des Betriebs einschließlich Angabe der juristischen Rechtsform, Name der gesetzlich Vertretungsberechtigten und Name / Abteilung des Ansprechpartners sowie dessen Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Ihre Zugangsdaten zur Anmeldung bei unserem Portal dürfen Sie nicht an Dritte weitergeben. Die Weitergabe an Ihre Mitarbeiter zu dienstlichen Zwecken ist Ihnen gestattet. Stellen Sie dabei sicher, dass Ihre Mitarbeiter diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beachten.

Bitte wählen Sie ein möglichst sicheres Passwort und ergreifen Sie die erforderlichen Maßnahmen, um Ihr Passwort gegen den unbefugten Gebrauch zu schützen. Verraten Sie bitte deshalb niemandem Ihr Passwort. Unsere Mitarbeiter werden Sie nie nach Ihrem Passwort fragen. Informieren Sie unseren Kundenservice unverzüglich, wenn Sie den Eindruck haben, dass Dritte Ihre Zugangsdaten unberechtigt nutzen, wir dürfen den Zugang bei begründetem Verdacht einer Fremdnutzung Ihrer Zugangsdaten sperren oder andere notwendigen Maßnahmen ergreifen. Falls Dritte Ihre Zugangsdaten aufgrund Ihres Verschuldens unberechtigt nutzen, haben Sie die dadurch entstehenden Schäden zu ersetzen.

Bitte nutzen Sie unsere Hilfeseiten zur Information über unsere Dienste oder unser Kontaktformular.

Wichtige Informationen zu Ihrem Vertrag erhalten Sie von uns in der Regel per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Es ist deshalb wichtig, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse stets aktuell halten und Ihr E-Mail-Konto regelmäßig auf den Eingang von Nachrichten überprüfen.

Der Vertrag mit uns beginnt mit der Aktivierung der von Ihnen gewählten Zugangsdaten durch uns und ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Vertrag und das Nutzerkonto sind nicht übertragbar. Wir können von Ihnen verlangen, dass Sie uns unverzüglich Unterlagen zum Nachweis der von Ihnen angegebenen Informationen vorlegen. Dies gilt auch für die Aktualität Ihrer Angaben und deren notwendigen Änderungen. Sie können daher Änderungen jederzeit über die von uns bereitgestellten Maske unter Ihrem Benutzerkonto vornehmen.

3. Dienstennutzung

Auch wenn Beschränkungen, Beeinträchtigungen, Verbindungsabbrüche oder andere Einschränkungen der Nutzung der Dienste bei dem gegenwärtigen Stand der Kommunikationstechnik nicht vollständig auszuschließen sind, bemühen wir uns durch die Pflege und Weiterentwicklung unserer Dienste um eine gute Qualität. Daher kann es durch die Wartung und Weiterentwicklung unserer Dienste zu zeitweiliger Nutzungseinschränkung kommen. Wir achten darauf, dass diese in einem für Sie zumutbaren Umfang bleiben. Um unsere Systeme sowie Dritte vor schädlichen Programmen und Inhalten wie z. B. Viren, Trojanern oder Spam-E-Mails zu schützen, können wir angemessene technische Schutzmaßnahmen

einsetzen (Bsp.: Einsatz von Filtersystemen, insbesondere zum Schutz der Telekommunikations- und Datenverarbeitungssysteme).

Wenn Sie im Zusammenhang mit einer Kundenanfrage Daten, Texte und Bilder einbinden, beanspruchen wir diesbezüglich natürlich keine Nutzungs- oder Verwertungsrechte. Für alle Inhalte, die Sie im Rahmen unserer Dienste einstellen oder zugänglich machen, müssen Sie darauf achten, dass Sie über die erforderlichen Rechte verfügen. Wir sind berechtigt, Inhalte, die Sie eingestellt haben, zu sperren, wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass diese Inhalte gegen gesetzliche Bestimmungen bzw. diese Geschäftsbedingungen oder gegen sonstige Bestimmungen verstoßen oder Rechte Dritter verletzen. Ein begründeter Verdacht besteht insbesondere, wenn gegen Sie wegen Inhalten, die Sie eingestellt haben, behördliche oder strafrechtliche oder datenschutzrechtliche Ermittlungen geführt werden, bis die Verdachtsmomente ausgeräumt sind. Wir behalten uns vor, Inhalte, die Sie in öffentlich zugängliche Bereiche einstellen, vor Freischaltung oder Weiterleitung zu prüfen und gegebenenfalls abzulehnen.

Die Dienste unseres Portals dürfen Sie nur in einer Weise oder zu Zwecken nutzen, die nicht gegen diese Geschäftsbedingungen oder gegen geltendes Recht verstoßen oder Rechte Dritter verletzen. Besonders die Verbreitung von rassistischen, pornografischen, gewaltverherrlichenden oder -verharmlosenden sowie sittenwidrigen Inhalten ist verboten. Ebenso untersagt ist die Verbreitung von Informationen, die Kinder oder Jugendliche in ihrer Entwicklung oder Erziehung beeinträchtigen oder gefährden oder die die Menschenwürde oder sonstige durch das Strafgesetzbuch geschützte Rechtsgüter verletzen. Ferner dürfen Sie nicht zu Straftaten aufrufen oder Anleitungen für Straftaten herstellen oder verbreiten. Ebenso Beleidigung, Belästigung, Verleumdung oder Bedrohung anderer Nutzer dieses Portals ist verboten. Durch Ihre Nutzung dürfen Sie Urheber-, Marken- oder sonstige Schutzrechte Dritter nicht verletzen und Sie dürfen keine unaufgeforderten Massensendungen oder Werbesendungen verbreiten.

Bitte beachten Sie auch die gesetzlichen Bestimmungen zur Bekämpfung von Schwarzarbeit, Geldwäsche und die Regelungen wegen Lärmes des Bundes- und des Landesimmissionsgesetzes. Die Durchführung von Aufträgen, die unter Verstoß gegen solche Bestimmungen oder andere gesetzliche Regelungen ausgeführt werden sollen, ist untersagt. Dies gilt auch für Vorbereitungshandlungen, die auf eine Ausführung eines Auftrags durch Schwarzarbeit zielen, um etwa den Auftrag außerhalb dieses Portals unter Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen zu erhalten.

Ferner weisen wir darauf hin, dass sowohl die Erbringung von als auch die Vergütung für Leistungen in bestimmten Bereichen (z. B. Leistungen von Architekten und Ingenieuren oder bestimmte Vermessungsleistungen) durch gesetzliche Bestimmungen reglementiert und daher nicht oder nur eingeschränkt frei verhandelbar sind. Sie sind neben dem Auftraggeber auch als Auftragsnehmer verpflichtet, die Einhaltung solcher Beschränkungen sicherzustellen.

Wenn Sie diese Geschäftsbedingungen oder geltendes Recht schuldhaft verletzen, können wir die notwendigen Maßnahmen ergreifen (bei geringen Verstößen u. U. durch Hinweis, bei schweren Verstößen kann dies zu vorübergehenden oder völligen Sperrung einzelner Leistungen oder Ihres Zugangs oder sogar zur fristlosen Kündigung und/oder gesetzlich vorgeschriebenen behördlichen Meldung führen).

4. Ablauf Auftragserteilung Kunde-Handwerker über unser Portal, Nutzung des Auftragskalenders

Der Auftrag eines Kunden, der Auftraggeber eines Handwerkers durch die Vermittlung unseres Portals werden will, kommt dann nach Vermittlung DIREKT zwischen Kunden und Handwerker zu Stande. Bei diesem Auftrag ist Fixario nicht Partei dieses Auftrages, sondern lediglich der Vermittler. Fixario bietet über das Portal die verbindlichen Regeln der Vermittlung eines solchen Auftrages zwischen Kunden und Handwerker entsprechend des Konzeptes der Fixario. Bitte berücksichtigen Sie, dass über unser Portal daher auch nur Aufträge vermittelt werden dürfen, die zu dem Konzept unseres Portals passen. Die Ausgestaltung unseres Konzeptes findet sich in unseren Vertragsbedingungen wieder. Ein Auftrag eines Kunden an einen Handwerker muss daher unter anderem zu den preislichen Vorgaben des Konzeptes unseres Portals passen. Ebenso muss die vertraglich geschuldete Qualität der Leistung des Handwerkers den Qualitätsvorgaben des Portals entsprechen. Hierbei schreiben wir weder dem Kunden noch dem Handwerker vor, zu welchen Bedingungen Sie generell Aufträge annehmen. Es werden lediglich keine Verträge über unser Portal vermittelt, die zu dem Konzept unseres Portals nicht passen. Wir vermitteln auch keine Handwerkerleistungen zu auswählbaren (ausgewählten) Handwerkern, sondern zu dem Handwerker, der zuerst auf die Kundenanfrage so eingeht, dass der als Kunde angemeldete Nutzer der Zusage des Handwerkers zustimmt. Ein Kunde kann außerdem mehrere solcher Handwerksleistungen gleichzeitig über unser Portal bestellen.

Der Kunde erstellt hierfür über unser Portal zunächst eine Beschreibung des Auftrages (Kundenanfrage). Dies ist eine unverbindliche Anfrage. Diese Kundenanfrage wird über unser Portal für die Handwerker, die die Leistungen unseres Portals nutzen sichtbar, die für die passende Handwerksleistung laut ihrem Profil angemeldet sind. Der Inhalt des Auftrages ergibt sich aus der Beschreibung der Kundenanfrage und der weiteren Details, die der Handwerker bei der eventuellen Zustimmung über das Portal übermittelt.

Handwerker, die die Kalenderfunktion nutzen, verpflichten sich zu Beginn der Nutzung des Kalenders, den Kalender sorgfältig zu pflegen und Zeiten, an denen sie neue Aufträge annehmen und ausführen können, anzugeben. Durch die Zustimmung zu der Nutzung unserer Kalenderfunktion gibt der Handwerker die Erklärung ab, dass er in die Aufträge, die sich aus den Kundenanfragen ergeben, die zu seiner angegebenen Qualifikation passen und die zum Zeitraum passen, die der Handwerker in den Kalender eingepflegt hat (nachfolgend „Kalendererklärung“) zustimmt. In diesem Fall kann das Portal dem jeweiligen Handwerker passende Aufträge zu der passenden eingestellten Zeit automatisch zuweisen. Zeigt also der Auftragskalender den Zeitpunkt als verfügbar, der in einer neuen Kundenanfrage angegeben ist, so umfasst die Kalendererklärung des Handwerkers in Verbindung mit seinem Qualifikationsprofil und hinsichtlich der eingestellten passenden Zeit für die Ausführung einer solchen Tätigkeit die Zustimmung zu der zugewiesenen Kundenanfrage. Damit wird der Handwerker an den Kunden automatisch vermittelt, ohne dass der Handwerker den Auftrag nochmals manuell annehmen muss. Der Handwerker bekommen in diesem Fall automatisch eine Benachrichtigung per E-Mail und über die mobile App bezüglich seiner Annahme der Kundenanfrage. Der Vertrag kommt anschließend zu Stande, wenn der Kunde nach dieser Zuweisung den vermittelten Handwerker ebenfalls annimmt.

Die nach unserem Portalkonzept passenden Preise für die Handwerkerleistungen werden über das Portal angezeigt. Solche Preisangaben sind als Bruttopreise angezeigt, also einschließlich des Anteiles, der auf unsere Servicegebühr entfällt, aller Gebühren und einschließlich des Mehrwertsteueranteiles. Die Preise verstehen sich als Stundensätze, die für die jeweiligen Handwerkerleistungen gelten. Hinzu kommen die eventuell anfallenden pauschalierten Anfahrtkosten (Siehe Preisliste des Portals) und die Kosten für das zu verwendende Material. Der komplette Preis für den gesamten Auftrag ist von der Ausführungsdauer abhängig.

Die von Fixario vorgeschlagenen Preise und Abläufe werden in den Aufträgen vereinbart. Hierbei ist die erste angefangene Stunde des Auftrages immer komplett abzurechnen (Mindesteinsatz). Ab der zweiten Stunde ist eine Abrechnung im Minutentakt zu vereinbaren oder nach einem Festpreis für eine vordefinierte Dienstleistung. Die Anfahrtkostenpauschale und vereinbarungsgemäß zu verwendenden Materialien kommen hinzu.

Der Kunde wählt nicht nur Leistung, sondern auch Adresse und Zeit der Ausführung. Das kann auch abends oder auch am Wochenende sein. Hierbei werden der Kunde und Handwerker jedoch die einschlägigen Regelungen (Landesimmissionsschutzgesetz, Bundesimmissionsschutzgesetz) beachten. Je nach Zeitpunkt der Handwerkerleistung kann auch eine gesonderte offizielle Gestattung oder Erlaubnis nach hierfür einschlägigen Regelungen oder beispielsweise nach den gesetzlichen Arbeitszeitregelungen erforderlich sein. Die vorgeschlagene Preisliste für Stundensätze (siehe vorgeschlagene Preisliste) beinhaltet u. g. Aufschläge, abhängig von der Ausführungszeit.

Der Kunde bekommt nach dem Einstellen der Kundenanfrage eine Bestätigung per E-Mail. Die E-Mail beinhaltet einen Link mit dem Status der Beauftragung. Über seinen Zugang zu unserem Portal hat der Kunde die Möglichkeit, die Kundenanfrage zu editieren bzw. zu stornieren, bis ein Handwerker der Kundenanfrage zustimmt.

Durch die Zustimmung des Handwerkers zu der der Kundenanfrage und den vom Portal vorgeschlagenen Stundensätzen über seinen Zugang zu unserem Portal gibt der Handwerker gegenüber dem Kunden ein Angebot auf Grundlage der unverbindlichen Kundenanfrage ab.

Daraufhin erhält der Kunde über unser Portal die Gelegenheit, das so abgegebene Angebot des Handwerkers zu den beschriebenen Bedingungen anzunehmen. Damit kommt der Vertrag zwischen Handwerker und dem Kunden zu Stande. Der Handwerker ist vor der Zusage zur Überprüfung verpflichtet, ob er die erforderlichen Qualifikationen und die Verfügbarkeit für die Durchführung des Auftrages erfüllt und, ob er den Einzelheiten dieser Kundenanfrage unter den Bedingungen dieses Portals zustimmen möchten.

Melden sich mehrere Handwerker auf eine Kundenanfrage, nimmt der Kunde entsprechend des Konzeptes dieses Portals den Handwerker an, der sich zuerst auf die Kundenanfrage gemeldet hat und der nach den Vorstellungen des Kunden auf seine Kundenanfrage passt. Der Handwerker bekommt die erforderlichen Kundendaten für die weitere Kommunikation sofort nach der Auftragsannahme. Wenn der Handwerker seinen Auftragskalender über das Portal verwalten (Nutzung der Kalenderfunktion) und der Zeitraum der Kundenanfrage beim Handwerker als verfügbar angezeigt wird,

wird das passende Angebot des jeweiligen Handwerkers an den Kunden entsprechend seiner Kalendererklärung automatisch weitergeleitet.

Verwalten mehrere passende Handwerker Ihre Auftragskalender über das Portal, so werden Handwerker mit dem besten Bewertungsprofil bevorzugt an den Kunden vermittelt.

Falls der Kunde nachträglich bestimmte Merkmale des Auftrags, wie z.B. die Adresse oder den Zeitpunkt, editiert, so hat der Handwerker die Möglichkeit, diesen Änderungen zuzustimmen oder diese abzulehnen. Im letzteren Fall gilt der Auftrag als durch den Kunden storniert.

Nach der Auftragserteilung legen wir sehr viel Wert darauf, dass der Handwerker und der Kunde vor dem Beginn der Arbeiten die Auftragsdetails ausreichend besprechen, um spätere Missverständnisse bei der Ankunft, inkl. Materialmitnahme, bzw. bei der Abnahme zu vermeiden.

Der Beginn der Handwerksleistung und deren Beendigung werden durch das von uns bereitgestellte Smartphone- Apps durch den Kunden und den Handwerker gegenseitig dokumentiert (Meet & Greet).

Mit der App-Dokumentation des „Beginns“ der Handwerksleistung durch Kunden und Handwerker wird bestätigt, dass der Auftrag erfolgreich angefangen hat und dieser Zeitpunkt als Beginn der Abrechnung gilt.

Mit der App-Dokumentation der „Beendigung“ der Handwerksleistung durch Kunden und Handwerker wird bestätigt, dass der Auftrag erfolgreich abgeschlossen und abgenommen wurde. Mit der Dokumentation der „Beendigung“ der Handwerksleistung wird Fixario vom Kunden und vom Handwerker angewiesen, dem Zahlungsdienstleister die Freigabe der vereinbarten Gegenleistung für die Handwerksleistung vom Kunden an den Handwerker zu erteilen.

Nach einer Verspätung der Ankunft des Handwerkers von mehr als 30 Minuten hat der Kunde die Möglichkeit, den Auftrag zu stornieren. In diesem Fall trägt der Handwerker die Stornogebühren (siehe Stornoregelungen).

Falls der Kunde am Auftragsort zum Beginn nicht anwesend ist, hat der Handwerker die Möglichkeit, 30 Minuten Verspätung nach Beginn des geplanten Auftrags, den Auftrag zu stornieren. In diesem Fall trägt der Kunde die Stornogebühren und erstattet dem Handwerker die Anfahrtkostenpauschale (siehe Stornoregelungen). Zur Protokollierung der Anwesenheit des Handwerkers am vereinbarten Ausführungsort, wird der Handwerker gebeten, die entsprechende GPS-Position und die Zeitangabe in der App zu speichern.

Während der Ausführung des Auftrags haben der Kunde und der Handwerker die Möglichkeit, über die mobile App eine Pausenzeit zu melden, falls eine Unterbrechung notwendig ist. So wird die Ausführungszeit bis zur Fortsetzung pausiert. Die Pausenzeit wird nicht in die gesamte Auftragsdauer angerechnet. Die Pausenzeit darf nicht 4 Wochen überschreiten.

5. Stornoregelungen (Auftragsstornos und Folgen)

Die Stornogebühr beträgt grundsätzlich 15% eines Stundensatzes inklusive der Mehrwertsteuer für die ausgewählte Handwerkerleistung.

Der Handwerker trägt die Stornogebühr, wenn er einen verbindlich gebuchten Auftrag storniert.

Der Handwerker trägt die Stornogebühr nicht, wenn die Stornierung nachweislich wegen fehlender Anwesenheit des Kunden oder seiner Verspätung (verschuldet durch Kunden) von mehr als 30 Minuten erfolgt. Dies setzt jedoch den vorherigen Kommunikationsversuch mit dem Kunden voraus.

Der Handwerker trägt auch dann die Stornogebühr, wenn aufgrund Nichterscheinens oder wegen Verspätung (von mehr als 30 Minuten) des Handwerkers der Auftrag vom Kunden storniert wird. In einem solchen Fall erhöht sich die Stornogebühr um €6 zzgl. Mehrwertsteuer. Dies setzt jedoch den vorherigen Kommunikationsversuch des Kunden mit dem Handwerker voraus.

Falls die Stornierung wegen einer schweren Krankheit oder wegen der höheren Gewalt entweder vom Kunden oder vom Handwerker erfolgt, so wird die Stornogebühr nicht erhoben, wenn der Auftrag binnen 4 Wochen neu aufgegeben wird.

Der Kunde trägt die Stornogebühr, wenn er:

- a. Einen verbindlich gebuchten Auftrag storniert
- b. Einen verbindlich gebuchten Auftrag auf einen späteren Zeitpunkt verschiebt, der mehr als 4 Wochen von ursprünglichem Termin in der Zukunft liegt.
- c. Einen ausgeführten Auftrag nicht bezahlt hat. Zusätzlich kommt eine sofortige Sperre auf der Plattform
- d. Einen ausgeführten Auftrag innerhalb von sieben Tagen nicht zu Bezahlung freigibt.
Zusätzlich kommt eine sofortige Sperre auf der Plattform

Hinzu kommen die Anfahrtkosten des Handwerkers, falls die Stornierung des verbindlich gebuchten Auftrags weniger als 1 Stunde vom geplanten Auftragsbeginn erfolgt.

Der Handwerker oder Kunde tragen die Stornogebühr, wenn einen ausgeführten Auftrag entweder von einem oder von anderem nicht als Beendet bestätigt wird

Die Stornogebühr laut a. fällt nicht an, wenn die Stornierung nachweislich wegen nicht Erscheinen oder einer Verspätung von mehr als 30 Minuten seitens Handwerkers erfolgt.

Eine vorherige Kommunikation zum nicht erschienen, verspäteten Handwerker wird vorausgesetzt.

6. Servicegebühr

Unsere Servicegebühr wird als Prozentsatz vom gesamten Auftragspreis mit unserer Rechnung an den Handwerker berechnet (siehe Preisliste [LINK](#)).

Die oben erwähnte Servicegebühr wird nach der Erbringung der Leistung mit der Rückmeldung „Meet and Greet“, zur Abrechnung freigegeben.

7. Vorgeschlagene Preisliste für Handwerksleistungen

Voraussetzung für die Vermittlung eines Auftrages über dieses Portal ist, dass sich Kunde und Handwerker auf die von unserem Portal vorgeschlagene Preise/Stundensätze/ einigen. Sollten sich Kunde und Handwerker sich abweichend von diesen Vergütungssätzen einigen, behalten wir uns die außerordentliche Sperrung Ihres Zuganges auf das Portal für weitere Aufträge vor, wenn diese Abweichung nicht mehr zu dem Konzept unseres Vermittlungsportals passt. Die unten aufgeführte Liste der vorgeschlagenen Preise beinhaltet 19% USt. und den Anteil, der auf die Servicegebühr der Fixario an den Handwerker entfällt, den der Handwerker anschließend an uns abführt. Handwerker und Kunde sollten bei der Auftragsannahme und der Abwicklung darauf achten, dass für die Uhrzeit, den Ort der Ausführung und die Lautstärke der Arbeiten oder andere Emissionen gewisse rechtliche Grenzen (Landesimmissionsschutzgesetz, Bundesimmissionsschutzgesetz) gelten und diese bei der Ausführung beachtet werden müssen. Die vorgeschlagene Preisliste für Stundensätze (siehe vorgeschlagene Preisliste) beinhaltet u. a. Aufschläge, abhängig von der Ausführungszeit.

Für die Ausführung der Arbeiten zu besonderen Tages- oder Uhrzeiten gelten folgende [Preisauflschläge](#):

Montag – Freitag:

1. 08:00 – 19:00 → 100%
2. 19:00 – 08:00 → 150%

Samstag

1. 08:00 – 16:00 → 100%
2. Ab 16:00 → 150%

Sonntag und Feiertage

Ganztägig 150%

Anpassungen der vorgeschlagenen Preise erfolgen auf der aktuellen Preisliste in der gesonderten Tabelle des Portals aktualisiert. Bei einer Aktualisierung der vorgeschlagenen Preise gilt jeweils die aktuelle Tabelle.

8. Rechnungsstellung zwischen Handwerker und Kunden/Rechnung Fixario an Handwerker

Für die erbrachte Handwerksleistung dem Kunden eine ordnungsgemäße Rechnung im Namen und im Auftrag des Handwerkers durch das Portal der Fixario übermitteln. Handwerker erhält eine eigene elektronische Kopie dieser Rechnung. Der Handwerker bedient sich dabei des Rechnungsservices der Fixario. Der Handwerker wird bei der Erstellung der Rechnung dafür Sorge tragen, dass die abgerechneten Leistungen tatsächlich vertragsgemäß erbracht wurden. Fixario übernimmt für die inhaltliche Richtigkeit der Rechnung demnach keine Haftung.

Zusätzlich erstellt Fixario eine eigene Rechnung gegenüber dem Handwerker für die entstandene Servicegebühr der Fixario.

Dafür nutzen wir die Dienste und Software von Billomat GmbH & Co. KG mit Sitz in Nürnberg, Bundesrepublik Deutschland. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Billomat GmbH & Co. KG (LINK <https://www.billomat.com/agb/>) sind Bestandteil dieses Vertrages bezüglich der Erstellung der Rechnungen des Handwerkers, die im Namen und im Auftrag des Handwerkers durch das Portal der Fixario erstellt und übermittelt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass mit der Erstellung der Rechnung Fixario keine Haftung oder Garantie für die Leistung des Handwerkers oder sonstige Ausführung des Auftrags oder für die oben beschriebene Rechnung übernimmt (Siehe auch Kapitel „Haftung“).

9. Abrechnung, Zahlung

Wenn eine Leistung kostenpflichtig ist, werden wir Ihnen die Preise und Leistungsmerkmale vorab mitteilen. Sofern Sie uns Ihre Bankverbindung mitgeteilt haben, ermächtigen Sie uns unwiderruflich zum Einzug der fälligen Vergütung für die Nutzung entgeltlicher Leistungen mittels Lastschrift. (Hierzu erfolgt eine gesonderte Lastschriftfreigabe). Dieser Ermächtigung gilt bis Ende des Vertrages. Der Lastschrifteinzug erfolgt mit der Erstellung unserer Rechnung für die betreffende Servicegebühr an. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Konto zu diesem Termin die notwendige Deckung aufweist. Bei Fehlschlägen des Lastschrifteinzuges über die von Ihnen mitgeteilte Kontoverbindung oder bei einem vorzeitigen Widerruf der Einzugsermächtigung ohne Angabe einer vergleichbaren Einzugsmöglichkeit sind wir berechtigt, Ihren Zugang zu sperren. Dies gilt auch, wenn Sie mit Zahlungen in erheblicher Höhe in Verzug geraten sind. Wir werden die Sperre unverzüglich nach Eingang des rückständigen Betrages aufheben. Ferner müssen Sie uns die Kosten einer von Ihnen zu vertretenden Rücklastschrift auf der Basis eines pauschalierten Schadensersatzes in Höhe von 9,- € ersetzen. Sie können jederzeit nachweisen, dass uns ein geringerer Schaden entstanden ist.

Im Falle des Zahlungsverzugs sind wir zudem berechtigt, Mahnkosten in Höhe von 6,- € zu verlangen. Ausstehende Beträge sind während des Zeitraums des Verzugs mit dem gesetzlichen Zinssatz von 9 %-Punkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen.

10. Haftung

Fixario betreibt eine reine Vermittlungsplattform und ist nicht verantwortlich für die Ausführung Ihres Auftrages. Wie übernehmen daher keine Haftung für Auftraggeber oder für einen Handwerker. Für die Haftung bezüglich unseres eigenen Verantwortungsbereiches beziehungsweise im Rahmen unsere Leistungen gegenüber Ihnen haften wir nach den gesetzlichen Vorschriften. Sofern wir für fahrlässig verursachte Schäden haften, ist unsere Haftung auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Eine Haftung für Folgeschäden oder mittelbare Schäden (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und sonstige mittelbare Schäden) ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich verursacht wurde.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen wirken auch zugunsten der Mitarbeiter der Parteien, aller in die Durchführung dieses Vertrags einbezogenen Unternehmen der Parteien sowie deren jeweilige Mitarbeiter.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit eine Partei nach dem Produkthaftungsgesetz haftet sowie bei Personenschäden.

11. Laufzeit/Beendigung des Vertrages

Der Nutzungsvertrag mit uns wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann jederzeit mit einer Frist von einer Woche gekündigt werden. Eine Kündigung kann direkt in Ihrem Nutzerkonto von Ihnen vorgenommen werden. Alternativ schicken Sie bitte Ihre Kündigung per Post an Fixario GmbH, Mailänder Str. 11, D-60598 Frankfurt am Main oder per Email an contact@fixario.de. Bitte beachten Sie, dass Sie nach Wirksamwerden der Kündigung unsere Dienste nicht mehr nutzen können.

Das beiderseitige Recht, den Vertrag aus wichtigem Grunde zu kündigen, bleibt unberührt.

Im Falle einer Kündigung durch uns können Sie sich zu unseren Angeboten nur mit unserem ausdrücklichen Einverständnis erneut anmelden. Den Nutzern unseres Portals ist es nicht erlaubt, ehemaligen Nutzern unseres Portals, denen wir gekündigt haben, die Nutzung unserer Dienste oder Produkte zu ermöglichen. Eine solche Umgehung würde ebenfalls zu einer außerordentlichen Kündigung des Nutzervertrages durch uns führen können.

Bitte haben Sie auch Verständnis dafür, dass wir Ihr Konto für bis zu 6 Monate lang sperren können, wenn die Zahlung unserer Servicegebühr verweigert oder trotz Mahnung nicht erfolgt wird.

12. Bewertungen

Die Kunden haben die Möglichkeit über die erbrachte Leistung auf dem Portal eine Kundenbewertung abzugeben. Diese Bewertungen werden auf dem Portal veröffentlicht. Dabei sollten Sie ausschließlich sachliche und wahrheitsgemäße Aussagen über die Qualität der Arbeit und die Zuverlässigkeit anderen Nutzer einstellen. Insbesondere unzutreffende, unsachliche oder beleidigende Äußerungen sind zu unterlassen und können zur vollständigen oder teilweisen Löschung der Bewertung, zur Sperrung und/oder zu weitergehenden angemessenen Maßnahmen führen.

Im Gegenzug haben auch die Handwerker die Möglichkeit, den ausgeführten Auftrag zu bewerten.

Nach einer bestimmten Anzahl der negativen (unterdurchschnittlichen) Bewertungen behält Fixario das Recht, die Kunden oder die Handwerker zeitweise oder ganz aus der Plattform ohne Mahnung zu sperren.

13. Änderungen, Aktualisierungen

Wir sind berechtigt, diese Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft unter Einhaltung des nachfolgenden Verfahrens zu ändern. Wir werden Sie über die Änderungen per E-Mail mindestens drei Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten informieren. Sie können den Änderungen innerhalb von drei Wochen ab Zugang der Mitteilung widersprechen. Ein solcher Widerspruch gilt dann als Kündigung des

Nutzungsvertrages mit uns zum Zeitpunkt des Zuganges Ihres Widerspruches bei Fixario. Erfolgt kein Widerspruch oder stimmen Sie den Änderungen ausdrücklich zu, werden die Änderungen zum mitgeteilten Zeitpunkt des Inkrafttretens wirksam. Wir werden Sie zusammen mit den vorgesehenen Änderungen auf Ihr Widerspruchsrecht, die einzuhaltende Frist und die Folgen des Widerspruchs bzw. des Verstreichens der Frist hinweisen. Wenn durch solche Änderung wesentliche Vertragspflichten für Sie oder uns betroffen sind (also Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf), gilt dieses Änderungsrecht nur dann, wenn Ihnen die Änderung unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar ist. Das Änderungsrecht gilt beispielsweise, wenn die Änderung sich auf nicht entgeltliche Angebote, Dienste oder Bereiche unseres Portals bezieht und Fixario dabei sicherstellt, dass im Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung noch laufende Ausschreibungen von der Änderung unberührt bleiben, oder die Änderungen sich auf entgeltliche Angebote, Dienste oder Bereiche unseres Portals beziehen und wir sicherstellen, dass für Sie die bereits beauftragten gebührenpflichtigen Funktionen, Dienste und Bereiche unberührt bleiben.

Ihr Fixario-Team